

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. il broker informa che i seguenti elenchi sono disponibili per la consultazione presso i propri locali
- b. il broker informa che i seguenti elenchi sono anche disponibili per la consultazione sul sito internet **www.bibroker.it**
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari
 2. elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018

In ogni caso il cliente viene informato della possibilità di richiedere la consegna/trasmissione dell'elenco dei suddetti rapporti di collaborazione.

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker **BI BROKER SRL** ~~detiene~~/non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il broker **BI BROKER SRL** informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** al Broker al seguente indirizzo:

BI BROKER SRL
Via Maestri del Commercio. 4/D – 13900 – Biella (BI)
Tel. +39 015.8496238 - Fax. +39 015.407086
Email info@bibroker.it - Pec bibroker@pec.cgn.it

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

BI BROKER SRL